

## ZASADY KORZYSTANIA ZE SPA

### REZERWACJA ZABIEGÓW

W celu rezerwacji zabiegów Gości prosimy o kontakt telefoniczny +48 89 512 41 31 lub nr wew. 121. Prosimy o wcześniejszą rezerwację zabiegów, aby dobrać dla Państwa najbardziej dogodny termin.

### PRZYBYCIE

Prosimy o przybycie do SPA 10 minut przed umówioną wizytą. Pozwoli to lepiej przygotować się do zabiegu.

### SPÓŹNIENIE

W przypadku spóźnienia czas zabiegu może być krótszy, jeżeli są zarezerwowane kolejne zabiegi.

### STRÓJ W SPA

Do każdego zabiegu zapewniamy bieliznę jednorazową i ręcznik. W przypadku korzystania z zabiegów pielęgnacji dłoni i stóp przebieranie się nie jest konieczne.

### REZYGNACJA Z ZABIEGU

Całkowicie bezpłatna rezygnacja z zabiegu jest możliwa tylko 3 godziny przed jego rozpoczęciem.

Rezygnacja do 3 godzin przed zabiegiem zobowiązuje klienta do pokrycia 50% ceny zabiegu. Odwołanie wizyty lub nie poinformowanie o odwołaniu zabiegu po tym czasie, zobowiązuje gościa do całkowitego pokrycia ceny zabiegu.

### ZASADY PŁATNOŚCI

Rozliczenie za zakupione usługi i produkty odbywa się w recepcji SPA płatność gotówką lub kartami kredytowymi.

### KTO MOŻE KORZYSTAĆ ZE SPA?

Strefa zabiegowa jest przeznaczona dla osób powyżej 18 roku życia. Tylko niektóre zabiegi mogą być proponowane młodzieży powyżej 16 roku życia za zgodną opiekunów prawnych.

### PAMIĘTAJ, ŻE...

SPA to strefa ciszy i relaksu, dlatego prosimy przestrzeganie poniższych zasad: pozostawienie telefonów komórkowych w szatni i całkowite ich wyciszenie, w strefie zabiegowej prosimy o zachowanie ciszy, prosimy o niewnoszenie żywności, napoi i alkoholu oraz przestrzeganie zakazu palenia i spożywania alkoholu, ze SPA nie mogą korzystać osoby będące pod wpływem alkoholu oraz środków odurzających.